 <p>SERVIZIO SANITARIO REGIONALE EMILIA-ROMAGNA Azienda Unità Sanitaria Locale di Reggio Emilia <small>IRCCS Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico</small></p>	PROCEDURA	Pagina 1 di 6
	RICONOSCIMENTO DEL CAREGIVER FAMIGLIARE IN FASE DI PRIMO ACCESSO - DISTRETTO DI GUASTALLA	Codice PR 02
Direzione Attività Socio-Sanitarie		Rev. 00 del 24/12/2024

Procedura elaborata e condivisa con



LISTA DI DISTRIBUZIONE

per applicazione:

Servizi Sociali Comunali

Area Disabili Servizio Sociale Integrato Zonale
Distretto di Guastalla

Servizio Assistenza Anziani Distretto di Guastalla

per conoscenza:

Direttore di Distretto Guastalla


Responsabile Ufficio di Piano Distretto di Guastalla


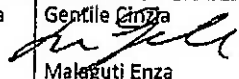

Responsabili Servizi Sociali Territoriali


Responsabile Professioni Sanitarie Distretto di
Guastalla

INDICE

1. SCOPO	3
2. CAMPO DI APPLICAZIONE	3
3. TERMINOLOGIA E ABBREVIAZIONI	3
4. DESCRIZIONE ATTIVITA' E RESPONSABILITA'	3
5. RIFERIMENTI E BIBLIOGRAFIA	4
6. INDICATORI	5
7. ALLEGATI	6

 SERVIZIO SANITARIO REGIONALE EMILIA-ROMAGNA Azienda Unità Sanitaria Locale di Reggio Emilia <small>19275 Azienda di diritto pubblico a partecipazione paritetica</small>	PROCEDURA	Pagina 2 di 6
	RICONOSCIMENTO DEL CAREGIVER FAMIGLIARE IN FASE DI PRIMO ACCESSO - DISTRETTO DI GUASTALLA	Codice PR 02
Direzione Attività Socio-Sanitarie		Rev. 00 del 24/12/2024

EMIS:	Data Emissione:	Data entrata in vigore:	REDATTO DA:	Pagine modificate	Tipo di modifica	Verificato da: FIRMA	Approvato da: FIRMA
0	24/12/2024	24/12/2024	Muraca Anna, Pazzi Vania, Trentini Viola, Savini Ilaria, Malaguti Enza	/	Prima stesura	Calzari Maria Giulia 	Gentile Cinzia  Malaguti Enza 
REV:	Data:	Data entrata in vigore:	REVISIONATO DA:	Pagine modificate	Tipo di modifica	Verificato da: FIRMA	Approvato da: FIRMA
1							
2							

 SERVIZIO SANITARIO REGIONALE EMILIA-ROMAGNA Azienda Unità Sanitaria Locale di Reggio Emilia <small>IRCCS Istituto in tecnologie avanzate e modelli assistenziali in sanità</small>	PROCEDURA	Pagina 3 di 6
	RICONOSCIMENTO DEL CAREGIVER FAMIGLIARE IN FASE DI PRIMO ACCESSO - DISTRETTO DI GUASTALLA	Codice PR 02
Direzione Attività Socio-Sanitarie		Rev. 00 del 24/12/2024

1. SCOPO

La presente Procedura ha lo scopo di illustrare il percorso di Riconoscimento del Caregiver familiare in fase di primo accesso (DGR n. 1237/2023).

2. CAMPO DI APPLICAZIONE

La presente procedura è rivolta a tutti i caregiver familiari che si prendono cura di persone adulte e anziane in condizioni di non autosufficienza e fragilità, residenti nei comuni del Distretto di Guastalla.

3. TERMINOLOGIA E ABBREVIAZIONI

A.S.: Assistente Sociale

AUSL: Azienda Unità Sanitaria Locale

CDC: Centro disturbi Cognitivo

COT: Centrale Operativa Territoriale


L.R.: Legge Regionale

PAI: Piano Assistenziale Individualizzato

PUA: Punto Unico di Accesso

RdelC: Responsabile del Caso

SAA: Servizio Assistenza Anziani

 <p>SERVIZIO SANITARIO REGIONALE EMILIA-ROMAGNA Azienda Unità Sanitaria Locale di Reggio Emilia <small>IRCCS Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico</small></p>	PROCEDURA	Pagina 4 di 6
	RICONOSCIMENTO DEL CAREGIVER FAMIGLIARE IN FASE DI PRIMO ACCESSO - DISTRETTO DI GUASTALLA	Codice PR 02
Direzione Attività Socio-Sanitarie		Rev. 00 del 24/12/2024

4. DESCRIZIONE ATTIVITA' E RESPONSABILITA'

La consapevolezza dell'identità del caregiver costituisce un passo imprescindibile per ogni persona coinvolta in questa esperienza, come sottolineato nelle "Linee guida operative e indicazioni per il riconoscimento, la valutazione dei bisogni, l'individuazione degli obiettivi, delle attività e degli strumenti di sostegno al caregiver familiare" – approvato il 1 dicembre 2023 dal Gruppo provinciale Caregiver. Verso questo obiettivo, la scheda di riconoscimento del caregiver familiare costituisce uno strumento utile per migliorare la consapevolezza del caregiver, facilitando l'accesso ai servizi, potenziando la capacità di ascolto e di relazione con i familiari coinvolti nell'assistenza.

Nel Distretto di Guastalla l'accoglienza del caregiver familiare ed il suo formale riconoscimento può avvenire nei seguenti punti di accesso di rilevanza sociale, sociosanitaria o sanitaria:

- sportello sociale comunale
- servizio sociale comunale\territoriale
- PUA
- CDC distrettuale
- ecc.


Ne consegue un momento di ascolto e orientamento ai servizi sanitari, sociali e sociosanitari.

Il riconoscimento del caregiver familiare può avvenire attraverso le seguenti modalità:

1. il caregiver familiare può presentarsi autonomamente ai punti di accesso sopra elencati con la scheda di riconoscimento già compilata;
2. l'AS/RdC propone la scheda di riconoscimento del caregiver in fase di: accoglienza ai punti di accesso, quando si incontrano i familiari della persona non autosufficiente al momento della presa in carico e/o in fase di revisione del progetto. La sottoscrizione della scheda potrebbe essere meglio accettata se accompagnata da ulteriori strumenti operativi durante la formulazione del PAI\PEI. Particolare attenzione dovrà essere prestata nei confronti dei caregiver che beneficiano di interventi e misure finanziate a carico del fondo nazionale.

CONTATTI:

- **Sito Web AUSL di Reggio Emilia**
www.ausl.re.it/caregiver
- **Sito Web Regione Emilia Romagna**
<https://caregiver.regione.emilia-romagna.it/>

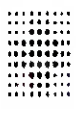
 SERVIZIO SANITARIO REGIONALE EMILIA-ROMAGNA Azienda Unità Sanitaria Locale di Reggio Emilia <small>IRCCS Istituto per lo studio e i modelli organizzativi in geriatria</small>	PROCEDURA	Pagina 5 di 6
	RICONOSCIMENTO DEL CAREGIVER FAMIGLIARE IN FASE DI PRIMO ACCESSO - DISTRETTO DI GUASTALLA	Codice PR 02
Direzione Attività Socio-Sanitarie		Rev. 00 del 24/12/2024

5. RIFERIMENTI E BIBLIOGRAFIA

- L.R. 2/2014 norme per il riconoscimento ed il sostegno del caregiver familiare (persona che presta volontariamente cura e assistenza).
- Determina n. 15465/2020 "Schede e strumenti tecnici per il riconoscimento e il sostegno al caregiver familiare"
- "Linee guida operative e indicazioni per il riconoscimento, la valutazione dei bisogni, l'individuazione degli obiettivi, delle attività e degli strumenti di sostegno al caregiver familiare" – approvato il 1 dicembre 2023 dal gruppo provinciale caregiver
- Accordo di Programma relativo alla programmazione e gestione delle funzioni sociali, socio-sanitarie e socio educative tra l'Azienda Unità Sanitaria locale di Reggio Emilia e l'Unione dei Comuni "Bassa Reggiana" con sede a Guastalla, approvato con Atto del Direttore del Distretto di Guastalla n. 2024/GUA/005 del 17/01/2024 e agli atti con prot. n. 2024/0018658 del 08/02/2024
- Regolamento (UE) 2016/679 Parlamento Europeo e del Consiglio e D.Lgs. 196/2003 e s.m.i. (Codice Privacy)

6. INDICATORI

CARATTERISTICA	INDICATORE	STANDARD	FONTE DELLO STANDARD	MODALITÀ DI RILEVAZIONE DATI	RESPONSABILE INSERIMENTO DATI	RESPONSABILE ELABORAZIONE DATI	FREQUENZA
Efficacia	Numero caregiver che consegnano la scheda e vengono contattati successivamente/Numero di caregiver che in autonomia si presentano al servizio con la scheda già compilata o chiedono informazioni sul riconoscimento caregiver	100% (in fase di prima applicazione). 100% caregiver che beneficiano di interventi finanziati dal fondo nazionale	Dgr 1237/2023 e Drg 2161/2023 (Pua)	Tabella raccolta dati "riconoscimento caregiver"	A.S./RdelC/operatore sportello sociale/PUA.	Coordinatore area anziani	annuale
	Numero di caregiver						

 SERVIZIO SANITARIO REGIONALE EMILIA-ROMAGNA Azienda Unità Sanitaria Locale di Reggio Emilia <small>IRCCS Istituto in tecnologie avanzate e modelli innovativi in sanità</small>	PROCEDURA		Pagina 6 di 6
	RICONOSCIMENTO DEL CAREGIVER FAMIGLIARE IN FASE DI PRIMO ACCESSO - DISTRETTO DI GUASTALLA		Codice PR 02
Direzione Attività Socio-Sanitarie			Rev. 00 del 24/12/2024

	che hanno compilato la scheda di riconoscimento in fase di accoglienza i punti di accesso e durante la stesura/revisione PAI						
--	--	--	--	--	--	--	--

7. ALLEGATI

- 1 **DO ESTERNO** Scheda di riconoscimento del caregiver familiare
- 2 **DO ESTERNO** Informativa caregiver familiare Distrettuale e Comunale
- 3 **DO 02** Elenco dei Punti di Accesso presenti nel distretto

Allegato 1 PR 02 (Logo ente in cui avviene il riconoscimento)

SEI UN CAREGIVER FAMILIARE?**Ti prendi cura di qualcuno che non può prendersi cura di se stesso completamente?**

Per favore, aiutaci ad aiutarti completando questo modulo.

Dichiarazione sostitutiva di certificazione

(art. 46 D.P.R.28 dicembre 2000 n. 445)

*La validità di questa dichiarazione è subordinata all'individuazione formale del sottoscrittore come Caregiver nel Progetto personalizzato della persona accudita***Il/la Sottoscritto/a**

Nome	
Cognome	
Data di nascita	
Indirizzo di residenza	
Codice fiscale	

Consapevole che chiunque rilascia dichiarazioni mendaci è punito ai sensi del codice penale e delle leggi speciali in materia, ai sensi e per gli effetti dell'art. 76 D.P.R. n. 445/2000

DICHIARA

di essere "CAREGIVER FAMILIARE"

"persona che presta volontariamente cura e assistenza" a un proprio caro non autonomo.¹**DICHIARA inoltre**

Numero di telefono di contatto	
E-mail	
Qualunque altra informazione ritiene utile darci (Amministratore di sostegno, tutore, curatore, ecc.)	
Legame (coniugio, parentela, affinità, amicizia, altro)	
Anno di nascita dell'assistito	
Sesso dell'assistito	

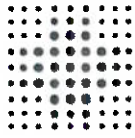
Firma:

Si allega informativa privacy e consenso al trattamento dei dati.

Sezione a cura dei servizi sociali e sanitari locali

Si conferma che il/la Sig./a è stato/a incluso/a nel Progetto personalizzato del proprio caro non autonomo in data a cura del Servizio

¹ La Legge Regionale n. 2/2014 definisce: "Il caregiver familiare è la persona che volontariamente, in modo gratuito e responsabile, si prende cura nell'ambito del piano assistenziale individualizzato di una persona cara consenziente, in condizioni di non autosufficienza o comunque di necessità di ausilio di lunga durata, non in grado di prendersi cura di sé".



**SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
EMILIA-ROMAGNA**
Azienda Unità Sanitaria Locale di Reggio Emilia
IRCCS Istituto in tecnologie avanzate e modelli assistenziali in oncologia



Allegato 2 PR 02 (Logo Ente in cui avviene il riconoscimento)

INFORMATIVA PER RICONOSCIMENTO CAREGIVER FAMILIARE

INFORMATIVA

per il trattamento dei dati personali ai sensi dell'art 13 del Regolamento europeo n. 2016/679

PREMESSA

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento europeo 2016/679, l'Azienda Usl di Reggio Emilia-IRCCS e Ambito Territoriale-Distretto di Guastalla in qualità di "Titolari" autonomi del trattamento, le forniscono informazioni in merito all'utilizzo dei suoi dati personali nell'ambito del Progetto Caregiver.

Il Progetto prevede il riconoscimento e la valorizzazione della figura del caregiver ai sensi della Legge Regionale 2/2014. I bisogni del caregiver familiare vengono riconosciuti e tutelati tramite la definizione di interventi e azioni a supporto dello stesso e tramite l'integrazione dell'attività del caregiver familiare, offrendo gli interventi sociali, socio-sanitari e sanitari messi a disposizione dal sistema sanitario regionale.

Nell'ambito delle proprie competenze, le Aziende Unità Sanitarie locali (AUSL), i Comuni e la Regione promuovono iniziative di informazione ed orientamento, fra cui la realizzazione di guide informative relative a servizi ed iniziative pubbliche e private a sostegno del caregiver familiare. Nello svolgimento di tali attività AUSL e Comuni si avvalgono del supporto di Enti del Terzo Settore quali Associazioni di volontariato o Cooperative Sociali.

Il caregiver familiare, di propria iniziativa o a seguito di proposta da parte di un servizio sociale, socio-sanitario o sanitario, esprime in modo libero e consapevole la disponibilità a svolgere la propria attività volontaria di assistenza e cura, ad avvalersi di supporti formativi e di forme di integrazione con i servizi sociali, socio-sanitari e sanitari.

FINALITÀ E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

Il conferimento dei suoi dati personali è necessario al fine di consentire interventi di sostegno del caregiver familiare come l'identificazione dei bisogni, la promozione del benessere psicofisico e l'adozione di strumenti di valutazione dello stress psicofisico.

La base giuridica che conferisce liceità alle operazioni di trattamento dei suoi dati è il consenso, revocabile in ogni momento. In caso di mancata prestazione del consenso, l'Azienda Usl e Ambito Territoriale-Distretto non sono nelle condizioni di poter perseguire le suddette finalità.

DESTINATARI O CATEGORIE DI DESTINATARI AI QUALI I DATI PERSONALI POSSONO ESSERE COMUNICATI

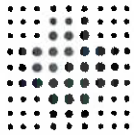
L'Azienda Usl di Reggio Emilia-IRCCS può comunicare i suoi dati personali ai professionisti direttamente coinvolti nel percorso assistenziale dell'assistito non autosufficiente e ai professionisti del sistema socio-sanitario coinvolti nelle attività a sostegno del caregiver familiare, di altri Servizi della stessa AUSL di Reggio Emilia o di altre aziende sanitarie della Regione.

L' Ambito Territoriale per quanto di competenza può comunicare i suoi dati personali ad altri soggetti operanti nell'ambito dell'integrazione socio-sanitaria e di percorsi di cura condivisi.

I suoi dati personali potranno essere comunicati, previa anonimizzazione alla Regione per finalità statistiche legate alla programmazione delle prestazioni.

MODALITÀ DI TRATTAMENTO E PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI

I dati personali sono trattati con mezzi informatici o cartacei e sono protetti in modo da garantirne la sicurezza, la riservatezza e l'accesso al solo personale autorizzato. I dati sono conservati per il tempo necessario a raggiungere le finalità per le quali sono trattati.



TRASFERIMENTO DEI DATI PERSONALI A PAESI EXTRA UE

I suoi dati personali non sono trasferiti al di fuori dell'Unione europea.

I SUOI DIRITTI

Lei potrà in qualunque momento richiedere l'accesso ai suoi dati personali, la rettifica di dati inesatti, l'integrazione di dati incompleti. Lei può esercitare in qualsiasi momento gli altri diritti previsti dagli artt. 15 e ss del GDPR, presentando apposita istanza al Responsabile della protezione dei dati personali della Azienda USL di Reggio Emilia-IRCCS o dell'Ambito territoriale a seconda dell'Ente presso cui è stato attivato il proprio Progetto caregiver.

Le modalità per esercitare i diritti dell'interessato e ogni ulteriore informazione sul trattamento dei dati personali da parte dei Titolari del trattamento sono disponibili sui siti istituzionali dei suddetti Enti.

IDENTITÀ E I DATI DI CONTATTO DEI TITOLARI DEL TRATTAMENTO

I Titolari del trattamento dei dati personali di cui alla presente informativa sono:

- L'Azienda Usl di Reggio Emilia-IRCCS con sede in Reggio Emilia, Via Amendola, 2 - CAP. 42122
- I Comuni dell'Ambito territoriale - Distretto di Guastalla.

IL RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

I rispettivi Responsabili della protezione dei dati sono contattabili ai seguenti indirizzi e-mail:

per l'Azienda Usl di Reggio Emilia-IRCCS: dpo@ausl.re.it

per il Comune di _____

per l'Unione di _____

CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI

Io sottoscritto _____

nato a _____ il _____


presa visione e compresa adeguatamente l'Informativa sul trattamento dei dati personali nell'ambito del Progetto Caregiver

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali nei termini e nei modi sopra indicati

Non autorizzo il trattamento dei miei dati personali nei termini e nei modi sopra indicati

Luogo e data _____

Firma _____

 <p>SERVIZIO SANITARIO REGIONALE EMILIA-ROMAGNA Azienda Unità Sanitaria Locale di Reggio Emilia <small>IRCCS Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico</small></p>	DOCUMENTO GENERICO	Pagina 1 di 3
	PUNTI DI ACCESSO DISTRETTO DI GUASTALLA	Codice DO 02
Direzione Attività Socio-Sanitarie		Rev. 00 del 24/12/2024

Allegato 3 PR 02

Punti di Accesso:

Sportello Sociale Guastalla - Unione Bassa Reggiana

Via IV Novembre, 9/2
42016 Guastalla

Orari di apertura

lunedì-mercoledì-venerdì 8.30-12.30

Modalità di accesso

libero nelle ore di apertura

Contatti

0522/839749

sportellosociale@comune.guastalla.re.it

Sportello sociale di Luzzara - Servizi Sociali Comunali

Via Arnoldo Avanzi, 1
42045 Luzzara

Orari di apertura

lunedì e giovedì 9.30-12.30
mercoledì 15.00-17.30
sabato 9.30-11.30

Modalità di accesso

libero nelle ore di apertura


Contatti

0522/223823

sportello.sociale@comune.luzzara.re.it

Sportello sociale di Gualtieri - Sede Comunale

Piazza Bentivoglio, 26
42044 Gualtieri

 <p>SERVIZIO SANITARIO REGIONALE EMILIA-ROMAGNA Azienda Unità Sanitaria Locale di Reggio Emilia <small>IRCCS "Istituti Neurologici e Geriatrici" "G. Pini"</small></p>	DOCUMENTO GENERICO	Pagina 2 di 3
	PUNTI DI ACCESSO DISTRETTO DI GUASTALLA	<p>Codice DO 02</p> <p>Rev. 00 del 24/12/2024</p>
Direzione Attività Socio-Sanitarie		

Orari di apertura

lunedì-mercoledì-venerdì 10.00-13.00

Modalità di accesso

Preferibilmente su appuntamento

Contatti

0522/221837

servizisociali@comune.gualtieri.re.it

Sportello sociale Novellara - Azienda Speciale "I Millefiori"

Via della Costituzione, 10/B

42017 Novellara

Orari di apertura

dal lunedì al sabato 9.00-12.00

Modalità di accesso

Preferibilmente su appuntamento

Contatti

0522/654948

v.pazzi@aziendamillefiori.it

Sportello sociale Reggiolo - Unione Bassa Reggiana

Piazza Martiri, 1-2-3

42046 Reggiolo

Orari di apertura

martedì, mercoledì e venerdì 8.45-12.45


Modalità di accesso

Solo su appuntamento

Contatti

0522213748

sportellosociale@comune.reggiolo.re.it

 <p>SERVIZIO SANITARIO REGIONALE EMILIA-ROMAGNA Azienda Unità Sanitaria Locale di Reggio Emilia <small>IRCCS Istituto di tecnologia sanitaria e modelli organizzativi in psicologia</small></p>	DOCUMENTO GENERICO	Pagina 3 di 3
	PUNTI DI ACCESSO DISTRETTO DI GUASTALLA	<p>Codice DO 02</p> <p>Rev. 00 del 24/12/2024</p>
<p>Direzione Attività Socio-Sanitarie</p>		

Sportello sociale di Boretto - Sede Comunale

Piazza San Marco, 5
42022 Boretto

Orari di apertura

martedì e giovedì 10.00-13.00
sabato 9.30-12.30

Modalità di accesso

Preferibilmente su appuntamento

Contatti

0522/963709

sportellosociale@comune.boretto.re.it

Sportello sociale di Poviglio - Unione Bassa Reggiana

Via Giuseppe Verdi, 1
42028 Poviglio

Orari di apertura

lunedì e mercoledì 9.00-13.00
venerdì 10.00-13.00

Modalità di accesso

Preferibilmente su appuntamento

Contatti

0522/966814

sportellosociale@comune.poviglio.re.it